DIGITAL WORKSPACE

Powered by
CANCOM AHP Enterprise Cloud

PLAN.
BUILD.
PERFORM.

CANCOM

Vorwort

Der Arbeitsplatz im Zeitalter der Digitalisierung

Die Digitalisierung verändert die Arbeitswelt so rasch wie nie zuvor. Für Unternehmen führt kein Weg daran vorbei, Geschäftsmodelle, Prozesse und Unternehmenskultur den digitalen Veränderungen anzupassen.

Laut aktuellen Studien rechnen 55 Prozent der deutschen Topmanager damit, dass sich die zunehmende Digitalisierung und die daraus resultierenden Automatisierungs-, Flexibilisierungs- und Individualisierungsmöglichkeiten in den nächsten Jahren positiv auf ihr Geschäft auswirken werden.

Im Vorteil sind Unternehmen, die einerseits die Möglichkeiten der Digitalisierung für sich zu nutzen wissen, andererseits aber auch die Herausforderungen des digitalen Wandels aktiv annehmen.
Generell gilt, dass Unternehmen nur konkurrenzfähig bleiben können, wenn sie eine ganzheitliche Strategie im Bereich der Digitalisierung umsetzen. Dafür ist die Einführung eines virtuellen bzw. digitalen Arbeitsplatzes von zentraler Bedeutung.

Der digitale Arbeitsplatz ermöglicht Mitarbeitern einen sicheren zeit-, orts- und endgeräteunabhängigen Zugriff auf alle relevanten Unternehmensapplikationen und -daten.

Somit sind Mitarbeiter in der Lage, ihre Aufgaben noch mobiler, flexibler und produktiver zu erledigen.

Darüber hinaus ermöglicht der digitale Arbeitsplatz auch eine stärkere Vernetzung von Mitarbeitern und Services, wodurch nicht nur die interne und externe Unternehmenszusammenarbeit verbessert werden kann, sondern auch die Customer Journey in den B2B und B2C Märkten.

Zudem können Unternehmen durch digitale Arbeitsplätze ihr konzernweites Sicherheitsniveau signifikant steigern – personenbezogene und unternehmenskritischen Daten können besser geschützt und Datendiebstähle und Malware-Attacken besser vorgebeugt werden. Besonders mit dem Hinblick auf die zunehmende Cyberkriminalität werden diese Faktoren immer wichtiger.

Um Unternehmen für die Zukunft im digitalen Zeitalter zu rüsten, haben wir den Digital Workspace auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud entwickelt, der es ermöglicht, eine Vielzahl an modernen Arbeitsplatzkonzepten unkompliziert zu realisieren.

Letztendlich ist es unser Anspruch, Ihnen den Arbeitsplatz von morgen ressourceneffizient zur Verfügung zu stellen, damit Sie einen deutlichen Mehrwert für den Geschäftserfolg Ihres Unternehmens schaffen können.

Ihr CANCOM AHP Enterprise Cloud Team

CANCOM Gruppe

Digital Workspace Portfolio gilt als marktführend

Laut einer aktuellen Studie von CRISP Research sehen ca. 40 Prozent der Entscheider in deutschen Unternehmen im digitalen Arbeitsplatz, auch „Digital Workspace“ genannt, die Grundlage für ihre Digitalisierungsaktivitäten. Der Digital Workspace gilt somit als Dreh- und Angelpunkt jeder Digitalisierungsstrategie.

Mitarbeiter erhalten durch einen Digital Workspace nicht nur digitale Tools für mehr Autonomie und Freiheit mit Hinblick auf ihre Arbeitsprozesse, sondern er ermöglicht Unternehmen auch, ihre Unternehmensbilanz durch diverse Kosteneinsparungen und Steigerung der Produktivität zu optimieren.

Demnach können durch die Einführung eines Digital Workspace betriebswirtschaftliche Potenziale besser genutzt und der Grundstein für die ganzheitliche Neuausrichtung von Unternehmen gelegt werden.

In diesem Kontext hat die ISG im aktuellen Digital Workspace Benchmark die CANCOM Gruppe sechsfach als Leader ausgezeichnet.

Mit Blick auf die Wettbewerbsstärke als auch auf die Attraktivität stuft die ISG das Digital Workspace Services & Solutions Portfolio der CANCOM Gruppe besonders im Hinblick auf den „Workspace as a Service“ Markt als marktführend ein.

In diesem Zusammenhang hob die ISG den Digital Workspace auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud hervor. Die CANCOM Lösung ermöglicht Kunden bereits heute einen schlüsselfertigen, digitalen Arbeitsplatz mit einem sicheren zeit-, orts- und endgeräteunabhängigen Zugriff auf alle unternehmensspezifischen Applikationen und Daten.

Die ISG Analysten gehen davon aus, dass die CANCOM Gruppe mit dem Digital Workspace auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud nicht nur eine der innovativsten virtuellen Arbeitsplatzlösungen im Portfolio, sondern auch ein echtes Alleinstellungsmerkmal am Markt vorweisen kann.

„Des weiteren demonstriert die CANCOM Gruppe erneut ihre Innovationskraft im Digital Workspace Umfeld. Das Unternehmen legt den Fokus auf visionäre Aspekte und unterstützt diese mit Technologiekonzepten. In Ergänzung zu einer starken Delivery, Sales & Support Struktur profitieren Kunden so von einem Beratungsansatz auf dem neusten Stand der Technik“ sagt Dr. Henning Dransfeld, Manager Advisor, Digital Workspace Lead bei der ISG.

Die aktuelle Version 10 der CANCOM AHP Enterprise Cloud ist mit zahlreichen neuen Funktionen (z.B. Microsoft Windows 10 und Microsoft Windows Server 2016) ausgestattet und in zwei Technologievarianten (Citrix HDX Protokoll oder Microsoft RDP Protokoll) erhältlich.

Verwandeln Sie die Welt in Ihr Büro

Mit dem Digital Workspace auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud

Die CANCOM AHP Enterprise Cloud stellt Unternehmen einen schlüsselfertigen digitalen Arbeitsplatz zentral aus einem Rechenzentrum ihrer Wahl zur Verfügung. Dies ermöglicht Mitarbeitern einen sicheren Zugriff auf alle unternehmensrelevanten Applikationen und Daten – unabhängig von Endgerät, Ort und Zeit.

Bei der funktionalen Betrachtung eines Digital Workspace auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud wird zwischen zwei grundlegenden Sichtweisen unterschieden: der Sichtweise der Anwender und der Sichtweise der IT.

Sichtweise der Anwender
Der sichere Zugriff auf den Digital Workspace erfolgt über die Anmeldemaske des Self-Service Portals „AHP | One“, welche über jeden Browser und jedes Endgerät aufgerufen werden kann. Hierbei werden die Anwender anhand ihrer Benutzernamen, Kennwörter und durch eine Zwei-Faktor-Authentifizierung (optional) eindeutig identifiziert.

Nach der erfolgreichen Anmeldung gelangen Anwender in das ansprechende und intuitive Interface der AHP | ONE. Hier können Anwender nicht nur ihren virtuellen Desktop und Applikationen starten, sondern über den App Store auch alle unternehmenspezifischen Applikationen und über den Service Store Services (z. B. Dateisysteme, Verzeichnisse, Drucker und Mailverteiler) buchen und über den integrierten Genehmigungsprozess vom Genehmiger freigeben lassen. Anwender haben in der AHP | One auch die Möglichkeit, ihr Passwort für den Digital Workspace unkompliziert zurückzusetzen.

Sichtweise der IT
Der AHP | Infrastructure Bereich ist das Herzstück des Digital Workspace. Kernbestandteile sind Automation, Security, Management, und die sichere Integration von Public Cloud Services und Backend Systemen.

AHP I AUTOMATION
Mit AHP I Automation können Mitarbeiter in nur wenigen Stunden und Standorte in nur wenigen Tagen mit einem Digital Workspace ausgestattet werden. Durch vordefinierte Softwarepakete (Built-in-Packages), eine standardisierte Bereitstellung unternehmensspezifischer Applikationen und standardisierte Prozesse (wie User und Gruppen Provisioning, Desktop Deployment, Rollen- und Rechtezuweisungen und Mailanlagen) kann der Digital Workspace vollautomatisiert ausgerollt werden (Workspace Deployment). Zudem ermöglicht die AHP I Automation auch die Individualisierung von Anwender- und Applikationseinstellungen (User & App Customizing).

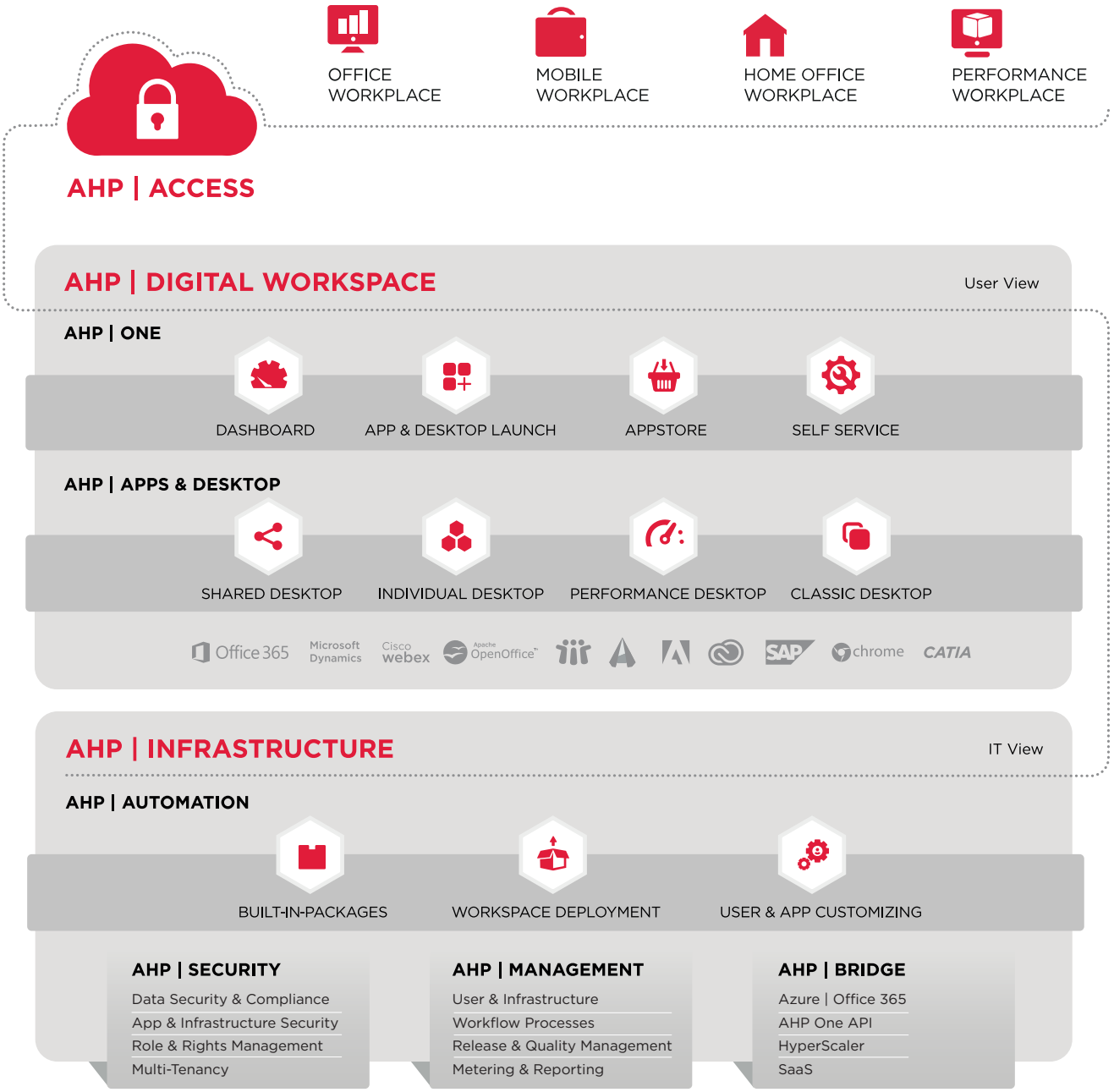
AHP I SECURITY
Mit AHP I Security werden sowohl organisatorische als auch technologische Sicherheitsstandards ermöglicht. Dazu gehört u.a. ein erweitertes Rollen- und Rechtemanagement, die Unterstützung von Compliance-Richtlinien sowie ein erweitertes OS Hardening und eine sichere Netzwerkzonenunterteilung.

AHP I MANAGEMENT
Mithilfe von AHP I Management lassen sich der Digital Workspace und sämtliche Anwender verwalten, Betriebsprozesse steuern, das Release- und Qualitätsmanagement bereitstellen sowie Metriken und Berichte generieren.

AHP I BRIDGE
Die AHP I Bridge stellt direkt aus der CANCOM AHP Enterprise Cloud heraus eine Verbindung zu externen Services und Applikationen her, wodurch eine Hybrid-Cloud-Fähigkeit ohne Kontrollverlust hergestellt werden kann.
Beispielsweise kann Microsoft Office 365 aus Microsoft Azure über die automatisierten Prozesse der CANCOM AHP Enterprise Cloud einfach und sicher in den Digital Workspace integriert werden, wodurch ein schneller Rollout des Cloud Services gewährleistet werden kann.

CANCOM AHP Enterprise Cloud

Architekturübersicht



Vollkommene Wahlfreiheit

Bezugsmodelle der CANCOM AHP Enterprise Cloud

Erfahren Sie, welches Bezugsmodell für Ihr Unternehmen am besten geeignet ist.

OnPremise-Kundenrechenzentren
Wir können Ihren Mitarbeitern den Digital Workspace auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud über Ihr eigenes Rechenzentrum zugänglich machen, sofern es den modernen Standards und Richtlinien einspricht. Ist dies nicht der Fall, unterstützen wir Sie gerne bei der Modernisierung Ihres Rechenzentrums, damit auch Sie die Vorzüge eines OnPremise Bezugmodells genießen können.

HyperScale Cloud
Mithilfe der CANCOM AHP Enterprise Cloud können Sie Mitarbeiter in nur wenigen Stunden statt Tagen, und neue Standorte in nur wenigen Tagen statt Wochen mit einem Digital Workspace ausstatten. Allerdings benötigt solch ein Vorgang auch eine gewisse Skalierbarkeit. Hier bieten sich HyperScale-Rechenzentren an. Im Zuge dessen kann Ihnen der Digital Workspace auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud auch über IBM Bluemix oder Microsoft Azure zur Verfügung gestellt werden.

CANCOM / PIRONET Rechenzentren
Gerne stellen wir Ihren Mitarbeitern den Digital Workspace auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud auch über unsere ISO/IEC 27001 zertifizierten CANCOM/PIRONET Rechenzentren zur Verfügung. Hierbei geben wir Ihnen die Wahl zwischen unserem Rechenzentrum in Hamburg und unserem Rechenzentrum in München. Der Vorteil dieses Bezugsmodells ist, dass höchste informations- und sicherheitstechnische Standards gewährleistet werden.

CANCOM Mobile Data Center
Die Kosten für die Einrichtung eines Container-Data-Centers sind exakt planbar, weil Überraschungen aufgrund der bestehenden Bausubstanz entfallen. Eine modulare Erweiterung ist im Bedarfsfall schnell möglich. Auch die physikalischen Infrastrukturkomponenten sind modularisiert und somit optimal an den tatsächlichen Bedarf anpassbar. Damit ermöglichen wir Ihren Mitarbeitern auch einen Zugang zu ihrem Digital Workspace auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud über unsere mobilen CANCOM Rechenzentren.

Die CANCOM AHP Enterprise Cloud unterstützt die Lösungen folgender Hersteller:

SERVER & STORAGE SYSTEME

Cisco, DELL EMC, Fujitsu, Hewlett Packard Enterprise, Lenovo, NetApp

SERVER VIRTUALISIERUNG

Microsoft Hyper-V, vmware vSphere

APPLIKATION & DESKTOP VIRTUALISIERUNG

Citrix, Microsoft Remote Desktop Services

HIGHEND GRAFIKKARTEN

NVIDIA GRID

B

Business Mehrwerte

Von Kosteneinsparungen bis zur Unternehmensattraktivität

Egal wie Sie sich entscheiden, mit der CANCOM AHP Enterprise Cloud steigern Unternehmen ihre Mitarbeiterproduktivität sowie Business- und IT-Agilität und senken gleichzeitig ihre jährlichen IT-Betriebskosten. Zudem stellt die CANCOM AHP Enterprise Cloud ein umfassendes Sicherheitskonzept für den Digital Workspace bereit. So können personenbezogene und unternehmenskritische Daten des Digital Workspace geschützt sowie Datendiebstähle und Malware-Attacken vorgebeugt werden.

Weitere Mehrwerte

1. Transparente Kostenplanung.
CANCOM stellt Ihnen den Digital Workspace auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud in einem definierten Zeit- und Kostenrahmen zur Verfügung.

2. Kostengünstiges Skalieren.
Mithilfe der CANCOM AHP Enterprise Cloud kann Ihre IT-Abteilung die digitale Arbeitsplatzumgebung über Standorte hinweg skalieren und Software-Updates oder -Patches automatisiert bereitstellen.

3. Prozesskostenreduzierung.
Da der Digital Workspace für jeden Mitarbeiter vollautomatisiert ausgerollt werden kann, werden IT-Prozesse verschlankt. Ihre IT-Abteilung kann durch die gewonnene Zeit Ihre Digitalisierungsoffensive besser unterstützen.

4. Moderne Device Strategie.
Mit der CANCOM Lösung können Sie im Handumdrehen eine Bring Your Own Device, Choose Your Own Device oder One Device Strategie umsetzen.

5. Verbesserte Zusammenarbeit.
Durch die Integration von UCC Lösungen und Public & HyperScale Cloud Services in Ihren Digital Workspace kann die Qualität der Zusammenarbeit innerhalb und außerhalb Ihres Unternehmens deutlich verbessert werden.

6. Leistungsfähigkeit.
Entscheiden Sie sich für den Performance Workspace der CANCOM AHP Enterprise Cloud (inkl. NVIDIA GRID™), können CAD/CAM/PLM Prozesse ressourceneffizient umgesetzt werden.

7. Unternehmensattraktivität.
Ein Digital Workspace ermöglicht Ihnen auch, breiter aufgestellte moderne Arbeitsplatzkonzepte und Arbeitszeitmodelle einfacher umzusetzen. Somit können Sie Fachkräfte auch besser halten sowie neue Fachkräfte einfacher gewinnen.

8. Datensicherheit & Compliance.
Zusätzlich schützt der „Secure by Design"-Ansatz der CANCOM AHP Enterprise Cloud nicht nur die personenbezogenen und unternehmenskritischen Daten Ihres Digital Workspace, sondern reduziert auch die Gefahr vor Datendiebstählen und Malware-Attacken.

9. Hybrid-Cloud-Umgebung.
Die CANCOM AHP Enterprise Cloud ermöglicht es, Public und HyperScale Cloud Services, wie beispielsweise Microsoft Office 365, einfach und sicher in den Digital Workspace zu integrieren. Dabei behält das Unternehmen zu jeder Zeit die Kontrolle über diese Hybrid-Cloud-Umgebung.

10. Investitionsschutz.
Aufgrund begrenzter Budgets müssen Unternehmen häufig länger mit älteren Endgeräten arbeiten. Da die Rechenleistung der CANCOM AHP Enterprise Cloud aus einem Rechenzentrum Ihrer Wahl abgerufen wird, können Ihre Mitarbeiter die digitale Arbeitsplatzumgebung problemlos über ihre älteren Endgeräte nutzen. Eine so zentralisierte Infrastruktur kann einfacher von der IT verwaltet werden und bietet Benutzern weiterhin vertraute Prozesse.

Wettbewerbsfähig

Branchenunabhängige Anwendungsfälle

„Dank der CANCOM AHP Enterprise Cloud können wir verstärkt Thin Clients einsetzen, mit denen sich unsere Betriebskosten deutlich senken lassen. Aber auch neue Applikationen können wir schneller bereitstellen als bisher."

Andreas Wierstorf, Director IT, Brainlab AG

„Mit der CANCOM AHP Enterprise Cloud können wir benötigte Applikationen sehr schnell installieren und verteilen. Zudem lassen sich Benutzerprofile flexibel einstellen. Alles in allem konnten wir so unsere Betriebskosten um 30 Prozent senken."

Klaus Schneider, Leiter IT-Infrastruktur, MAHLE International GmbH

„Dank der CANCOM AHP Enterprise Cloud können unsere Mitarbeiter von überall auf ihre digitalen Arbeitsplätze zugreifen. Darüber hinaus konnten wir eine einheitliche und standardisierte IT implementieren."

Jochen Möhrke, Leiter Service Management, Fressnapf Tiernahrungs GmbH

„Mit der Verlegung unserer Arbeitsplätze in die CANCOM AHP Enterprise Cloud erhalten wir die notwendige Flexibilität und Agilität für einen reibungslosen Hotelbetrieb in ganz Europa."

Karsten Tremmel, Projektmanager IT, Motel One GmbH

„Um unser Haus im Zuge der laufenden IT-Transformation für bestehende sowie zukünftige Anforderungen auszurichten, haben wir eine skalierbare Lösung gesucht, die es ermöglicht, moderne Arbeitsplätze schnell und sicher auszurollen. Außerdem waren uns zwei Aspekte wichtig: Erstens, dass bei der Implementierung und dem Betrieb des Arbeitsplatzes vorhandene Ressourcen effizient und wirtschaftlich genutzt werden. Zweitens, dass die sensiblen Daten des Arbeitsplatzes umfassend geschützt sind. Letztendlich haben wir uns für die CANCOM AHP Enterprise Cloud entschieden, weil sie allen Anforderungen am besten gerecht wird."

Thomas Eberhard, IT Leiter, Landkreis Starnberg

AHP™
ENTERPRISE CLOUD

Ansprechpartner

CANCOM AHP Enterprise Cloud Team
Phone +49 89 54054-5395
Mail ahp@cancom.de
enterprise-cloud.cancom.de

CANCOM GmbH
Erika-Mann-Straße 69
80636 München
www.cancom.de